

Manajemen Sistem Informasi

Minggu ke 02



Information Systems

- A set of people, data, procedures, hardware and software that work together to achieve the common goal of information management.
- Keterkaitan komponen-komponen dalam pengumpulan (atau menerima), proses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan (decision making), mengkoordinasi serta mengontrol
- Sistem informasi juga membantu, manajer dan para pegawai (pekerja) menganalisa masalah, menggambarkan 'subyek' yang kompleks dan membuat (menghasilkan) produk-produk baru
- Dasar (pondasi) dari *BISNIS* pada umumnya.

POKOK BAHASAN

Dasar-dasar Sistem Informasi dalam Bisnis

Tujuan Instruksional Khusus

1. Kerangka Bisnis Sistem Informasi
2. Peran Sistem Informasi Dalam Bisnis
3. Bisnis adalah Sistem

Deskripsi Singkat

Pertemuan ini diharapkan agar Mahasiswa mempunyai pengetahuan dasar tentang Sistem Informasi dalam pengelolaan bisnis dalam perusahaan dan pemahaman sistem dalam bisnis.

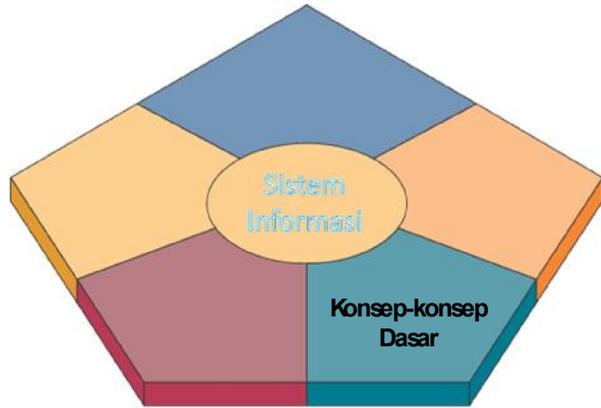
Bahan Bacaan

1. Analisis dan Desain Sistem Informasi, Jggyanto HM, PENERBIT ANDI YOGYAKARTA
2. Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi; Dr. Richardus Eko In Drajit, STMIK PERBANAS RENA ISSANCE CENTER JAKARTA
3. Pengantar Sistem Informasi Edisi 12, James O Brien, PENERBIT SALEMBA EMPAT JAKARTA

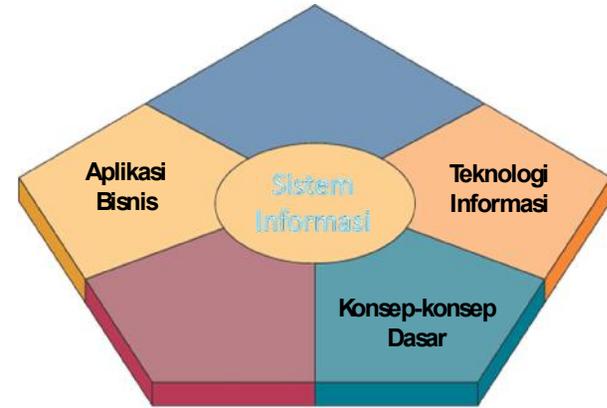


Information Systems

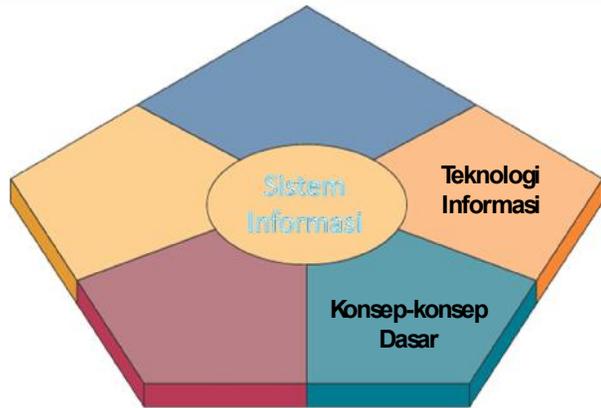
- Sistem informasi (SI) sesungguhnya tidak harus melibatkan komputer.
- SI yang menggunakan komputer, biasa disebut sebagai sistem informasi berbasis komputer (CBIS).
- SI mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan.
- $SI \neq SIM$;
SIM merupakan salah satu jenis SI yang secara khusus ditujukan untuk menghasilkan informasi bagi pihak manajemen dan untuk pengambil keputusan.



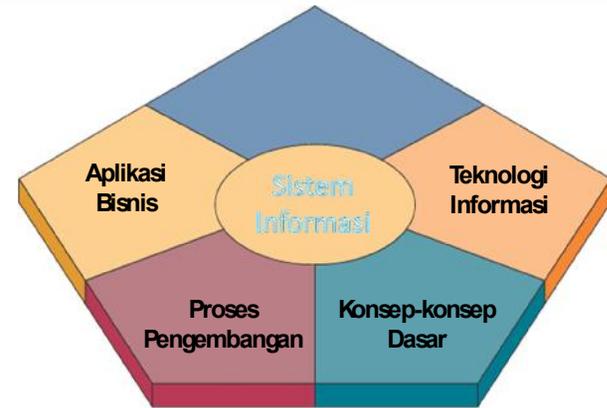
Pengetahuan Dasar Prilaku Pelaku IS, Teknis, Bisnis dan Manajerial termasuk mengenai berbagai komponen dan peran Sistem Informasi



Pengetahuan Utama untuk pengelolaan bisnis dan operasional yang menghasilkan informasi secara global, sehingga untuk perencanaan sumber



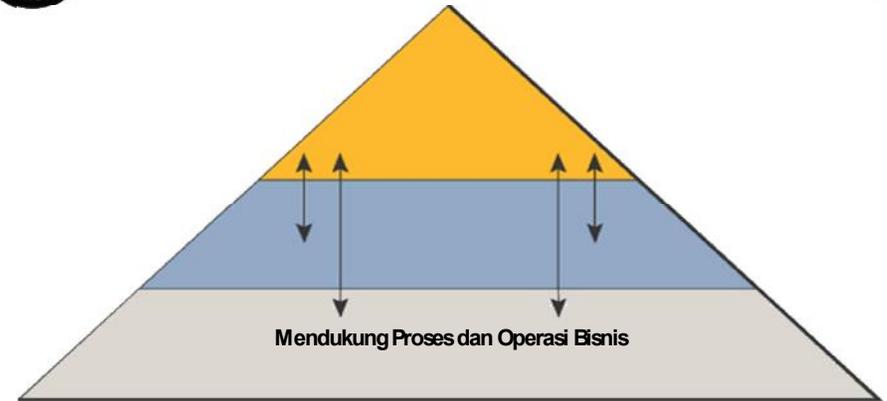
Pengetahuan tentang Pengembangan dan berbagai isue manajemen teknologi Informasi meliputi Hardware, Software, Jaringan Manajemen Data



Merencanakan, mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi untuk memenuhi peluang bisnis



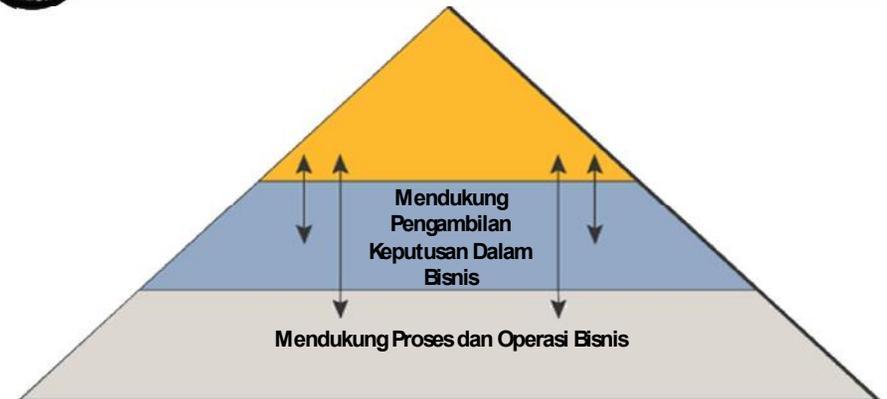
Secara efektif dan etis mengelola sistem informasi pada tingkat pemakai akhir, perusahaan dan global dalam bisnis



Mendukung mempercepat proses bisnis untuk pelayanan kepada pelanggan dan mengevaluasi hasil operasi dan proses bisnis sehingga mampu membangun kepuasan pelanggan

Terdapat empat alasan mengapa SI dan TI penting:

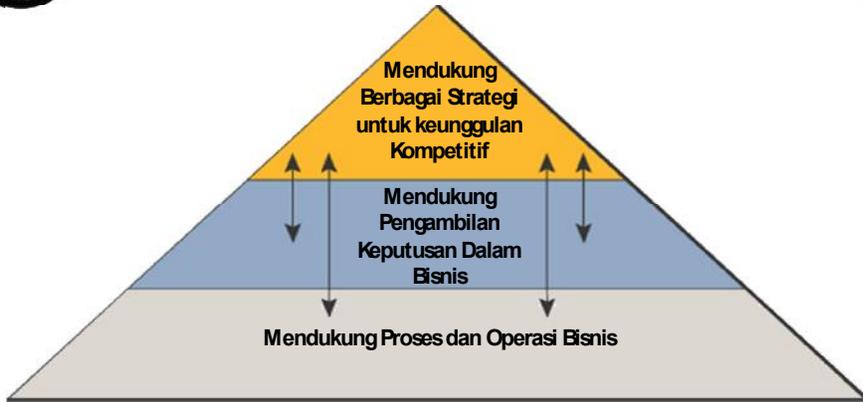
1. Pondasi untuk melakukan Bisnis (*e-business, e-commerce*)
2. Produktivitas meningkat karena penggunaan TI sebagai alat untuk inovasi.
3. Kesempatan dan Keuntungan Strategik, dalam hal ini mengambil peluang pasar, membangun produk baru dan menciptakan jasa baru yang sangat memerlukan investasi di TI.
4. Memberikan peluang bisnis baru dan akan mendapat keuntungan strategik dari pesaing apabila dapat memberikan perbedaan atau keunikan dibanding pesaingnya.



Membantu para manajer dan praktisi bisnis lainnya dalam proses pengambilan keputusan berbasis data operasi dan proses bisnis



Fundamental Roles of IS in Business



Mampu memberikan dukungan teknologi yang berdampak memberikan keunggulan bersaing dengan kompetitor, Cth : Layar sentuh dalam HP dan terbangun berbasis internet

- 13 -



Manajemen

Manajer : adalah seorang yang bertanggung jawab untuk menggunakan sumber daya yang ada; orang, material/ peralatan, tanah, informasi, uang untuk mencapai tujuan dari organisasi

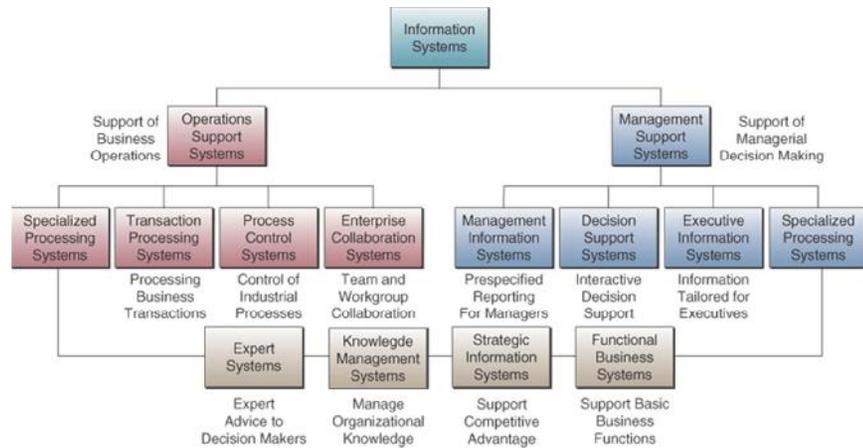
Manajer bekerja untuk mencapai tujuan mempunyai **fungsi** yang spesifik;

- Planning
- Execute
- Check
- Controlling resources

- 15 -



Purposes of Information Systems



- 14 -



Manajemen



Plan – Execute – Check - Control



- 16 -



Manajemen Sistem Information

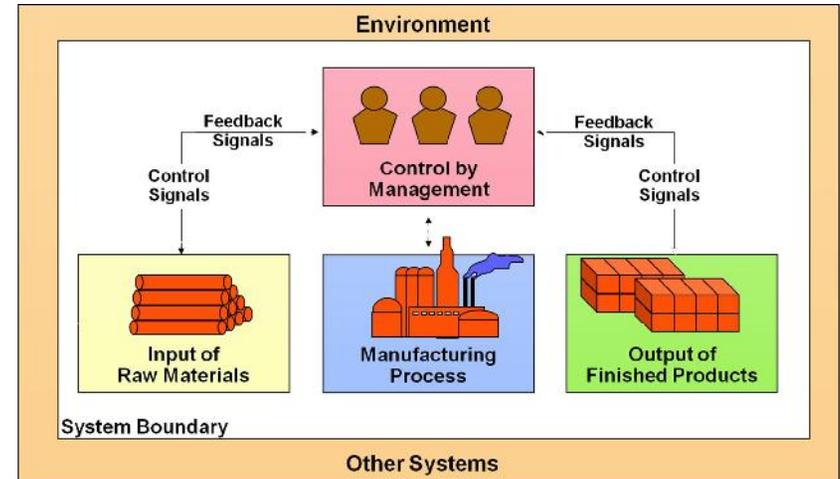
- Pengelolaan Sistem informasi juga terdiri dari informasi tentang manusia yang terlibat, tempat dan suatu organisasi atau lingkungan disekitar
- Ada 3 aktifitas pada pengelolaan sistem informasi untuk menghasilkan informasi pada organisasi, dimana informasi sangat diperlukan untuk membuat suatu keputusan, pengendalian, analisa masalah-masalah dan membuat produk baru atau layanan.

Aktifitas itu adalah **INPUT-PROCESS** dan **OUTPUT**

- 17 -



System Concepts



- 19 -



Manajemen Sistem Information

INPUT :

menangkap atau pengumpulan data mentah (raw data) didalam organisasi atau dari luar organisasi – environment / lingkungan

PROSES :

menterjemahkan data input kedalam bentuk yang lebih berarti

OUTPUT:

mentransfer informasi yang telah diproses kepada manusia dan aktivitasnya

Sistem informasi juga memerlukan *feedback* yang dihasilkan dari output, yang dikembalikan dan digunakan oleh elemen organisasi untuk membantu mereka, mengevaluasi atau me-nyempurnakan inputan yang akan dimasukkan.

- 18 -



System Information Concepts



- 20 -

