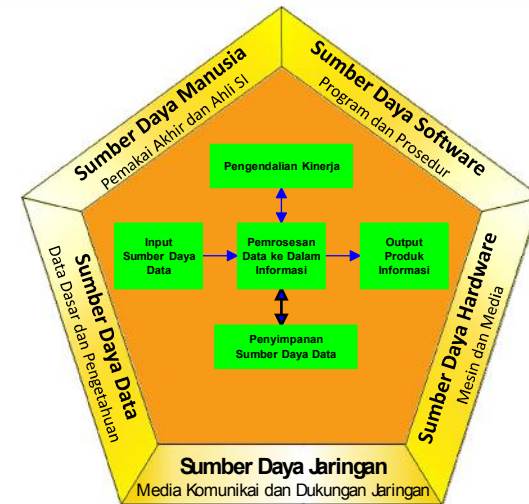


# Manajemen Sistem Informasi

Minggu ke 04



## Sumber Daya Sistem Informasi



- 3 -

### POKOK BAHASAN

## Mengelola Informasi Untuk Keunggulan Perusahaan

### Tujuan Instruksional Khusus

1. Sumber Daya Sistem Informasi
2. Kriteria Informasi
3. Jenis Sistem Informasi Manajemen

### Deskripsi Singkat

Pertemuan ini diharapkan agar Mahasiswa mempunyai pengetahuan dasar tentang kebutuhan Manajemen dalam mengelola Sistem Informasi sebagai kunci keunggulan dalam perusahaan.

### Bahan Bacaan

1. Analisis dan Disain Sistem Informasi, Jbgyanto HM, PENERBIT ANDI YOGYAKARTA
2. Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi; Dr. Richardus Eko In Drajit , STIMIK PERBANAS RENA ISSANCE CENTER JAKARTA
3. Pengantar Sistem Informasi Edisi 12, James O Brien, PENERBIT SALEMBA EMPAT JAKARTA



## Corporate Innovation through Information Development.

### FUNCTIONAL USE

#### REMAIN IN BUSINESS

5 People Systems, Home Computers

#### MAKE MONEY

4 Mega Decisions  
3 Marketing, Distribution, Customer Service

Above the Line

#### SAVE MONEY

2 Financial, Manufacturing, Services  
1 Administrative

### MANAGEMENT FOCUS

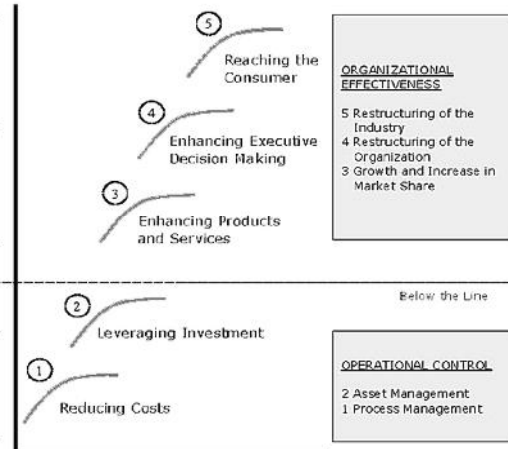
#### ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS

5 Restructuring of the Industry  
4 Restructuring of the Organization  
3 Growth and Increase in Market Share

Below the Line

#### OPERATIONAL CONTROL

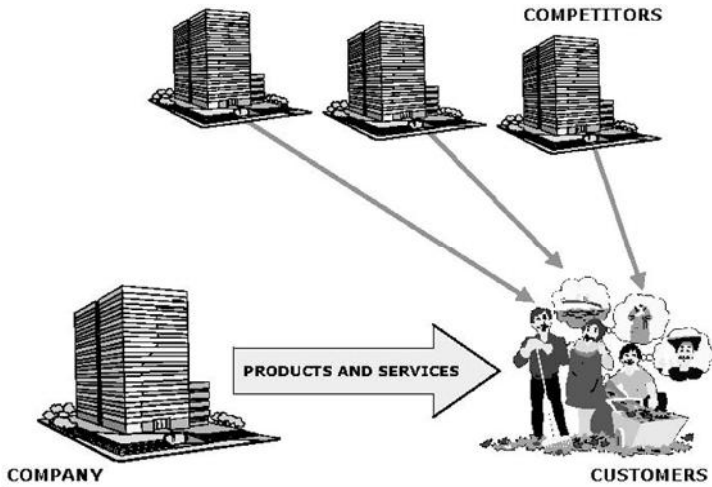
2 Asset Management  
1 Process Management



- 4 -



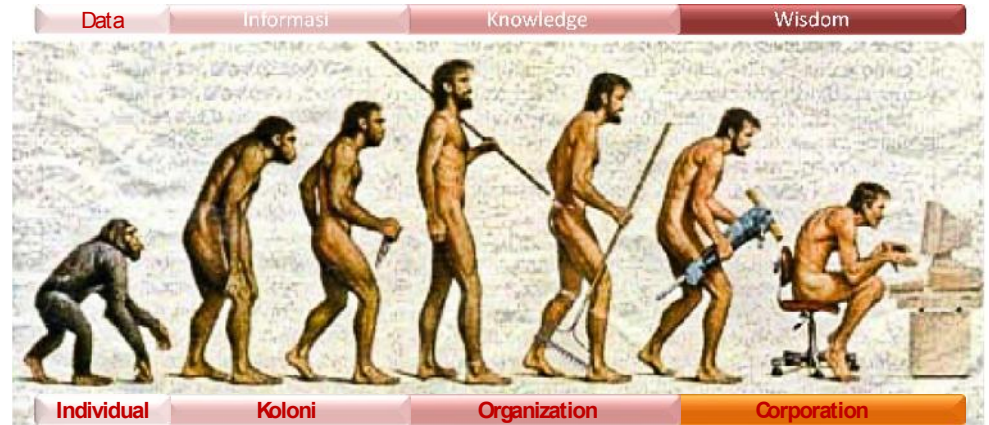
# IS Development for Corporate, Customers and Competitor



- 5 -



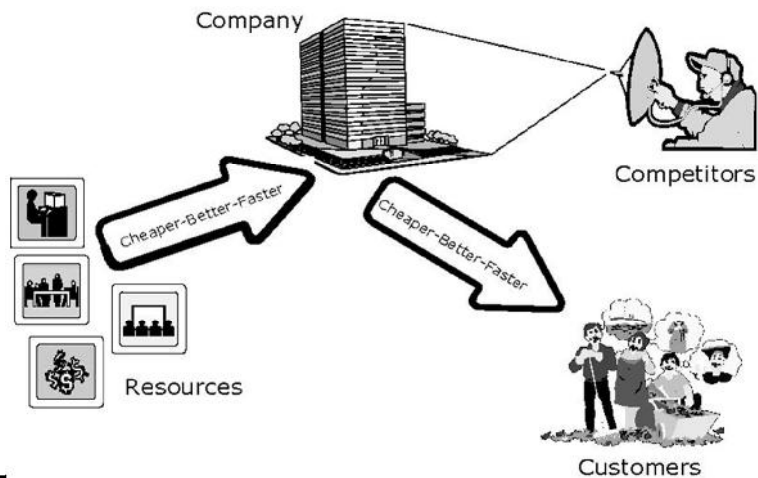
# Evolution Decision Maker



- 7 -



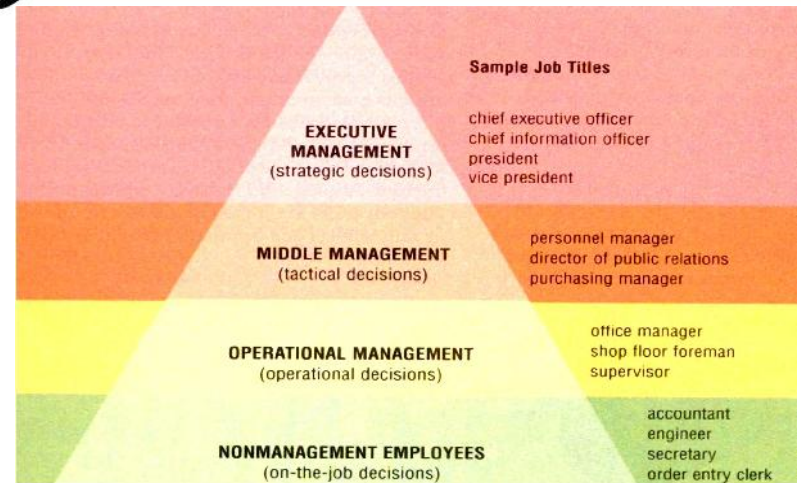
# IS Development for Corporate, Customers and Competitor



- 6 -



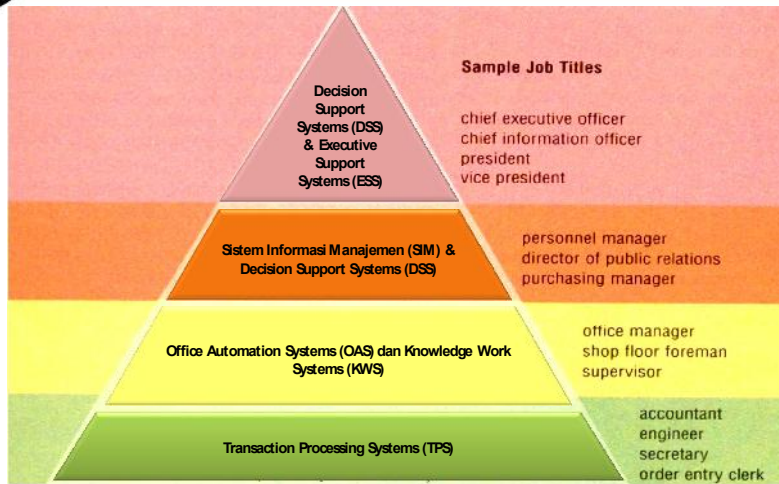
# Leveling of Management



- 8 -



# information system types for Management



# Office Automation Systems (OAS) dan Knowledge Work Systems (KWS)



- OAS dan KWS bekerja pada level knowledge.
- OAS mendukung pekerja data, yang biasanya tidak menciptakan pengetahuan baru melainkan hanya menganalisis informasi sedemikian rupa untuk mentransformasikan data atau memanipulasikannya dengan cara-cara tertentu sebelum menyebarkannya secara keseluruhan dengan organisasi dan kadang-kadang diluar organisasi.
- Aspek-aspek OAS seperti word processing, spreadsheets, electronic scheduling, dan komunikasi melalui voice mail, email dan video conferencing.
- KWS mendukung para pekerja profesional seperti ilmuwan, insinyur dan doktor dengan membantu menciptakan pengetahuan baru dan memungkinkan mereka mengkontribusikannya ke organisasi atau masyarakat.



# Transaction Processing Systems (TPS)



- Sistem informasi yang terkomputerisasi yang dikembangkan untuk memproses data dalam jumlah besar untuk transaksi bisnis rutin seperti daftar gaji dan inventarisasi.
- TPS berfungsi pada level organisasi yang memungkinkan organisasi bisa berinteraksi dengan lingkungan eksternal.
- Data yang dihasilkan oleh TPS dapat dilihat atau digunakan oleh manajer



# Management Information Systems (MIS)



- SIM tidak menggantikan TPS, tetapi mendukung spektrum tugas-tugas organisasional yang lebih luas dari TPS, termasuk analisis keputusan dan pembuat keputusan.
- SIM menghasilkan informasi yang digunakan untuk membuat keputusan, dan juga dapat membantu menyatukan beberapa fungsi informasi bisnis yang sudah terkomputerisasi (basis data).



## Decision Support Systems (DSS)



- DSS hampir sama dengan SIM karena menggunakan basis data sebagai sumber data.
- DSS bermula dari SIM karena menekankan pada fungsi mendukung pembuat keputusan diseluruh tahap-tahapnya, meskipun keputusan aktual tetap wewenang eksklusif pembuat keputusan.

- 13 -



## Contoh sistem informasi

- Sistem reservasi penerbangan, digunakan dalam biro perjalanan untuk melayani pemesanan/ pembelian tiket.
- Sistem POS (Point Of Sale) yang diterapkan di pasar swalayan dengan dukungan barcode reader untuk mempercepat pemasukan data.
- Sistem layanan akademis yang memungkinkan mahasiswa memperoleh data akademis dan mendaftar mata kuliah yang diambil pada tiap semester.
- Sistem penjualan secara kredit agar dapat memantau hutang pelanggan yang jatuh tempo. Sistem smart card yang dapat digunakan tenaga medis untuk mengetahui riwayat penyakit pasien.

- 15 -



## Executive Support Systems (ESS)



- ESS tergantung pada informasi yang dihasilkan TPS dan MIS/ DSS
- ESS membantu eksekutif mengatur interaksinya dengan lingkungan eksternal dengan menyediakan grafik-grafik dan pendukung komunikasi di tempat-tempat yang bisa diakses seperti kantor.

- 14 -



## Kemampuan utama sistem Informasi

- Melaksanakan komputasi numerik, bervolume besar dan dengan kecepatan tinggi.
- Menyediakan komunikasi dalam organisasi atau antar organisasi yang murah.
- Menyimpan informasi dalam jumlah yang sangat besar dalam ruang yang kecil tetapi mudah diakses.
- Memungkinkan pengaksesan informasi yang sangat banyak diseluruh dunia dengan cepat dan murah.
- Meningkatkan efektifitas dan efisiensi orang-orang yang bekerja dalam kelompok dalam suatu tempat atau beberapa lokasi.
- Mengotomatiskan proses-proses bisnis dan tugas-tugas yang dikerjakan secara manual.
- Mempercepat pengetikan dan penyuntingan.
- Pembiayaan yang lebih murah daripada pengerjaan secara manual.

- 16 -



- Correct (be accurate)
  - benar dalam hal akurasi
- Complete (include all relevant data)
  - lengkap termasuk semua data yang terkait dengan informasi tersebut
- Current (by timely) – tepat
- Concise (Include only the relevant data) – ringkas/singkat
- Clear (Be understandable) – jelas
- Cost effective (be efficiently obtained)
- Time-sensitive (be based on historical, current, and/or future information and needs as required)
- Meaningful and useful

